



FAKULTNÍ NEMOCNICE®  
OLOMOUC

Veřejné zakázky ve zdravotnictví 2022  
Ing. Čeněk Merta, Ph.D, MBA, MPA  
21.09.2022, Olomouc



Státní příspěvková  
organizace přímo řízená  
MZ ČR

Největší zaměstnavatel  
v Olomouckém kraji –  
4400 zaměstnanců

Specializovaná a  
superspecializovaná  
péče ve všech oborech

27 klinik, 15 oddělení, 6  
ústavů

Ročně cca 1mil.  
ambulantních ošetření,  
22tis. operačních  
výkonů, 1200 lůžek

HV 2021 434 709 tis. Kč



# PRŮMĚRNÉ ROČNÍ ROZLOŽENÍ VZ VE FAKULTNÍ NEMOCNICI OLOMOUC

OŘ	550	7 326 980 000,- Kč bez DPH	IT 200 000 000,- Kč bez DPH cca 3% z finančního objemu
VZMR (nad 500 000,-Kč bez DPH)	200		
VZMR ostatní	985		
JŘBÚ	1		

ALE významně zasahuje do oblasti nákupu staveb, služeb a zdravotnických technologií

# SPECIFIKA KVALITNÍHO NAKUPOVÁNÍ (KVALITNÍ PŘÍPRAVY VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK)

- 1 Znalost produktů a jejich postavení na relevantním trhu
- 2 Jasná definice, co od produktů očekáváme
- 3 Přesné popsání metodiky výběru dodavatele
- 4 Z toho vyplývající zvyšující se časová a odborná náročnost na zadavatele

# VZ v IT → PRODUKTY, SLUŽBY

## PC TECHNIKA

- Operační systémy
- VDI
- Kancelářské balíky
- Obměna PC

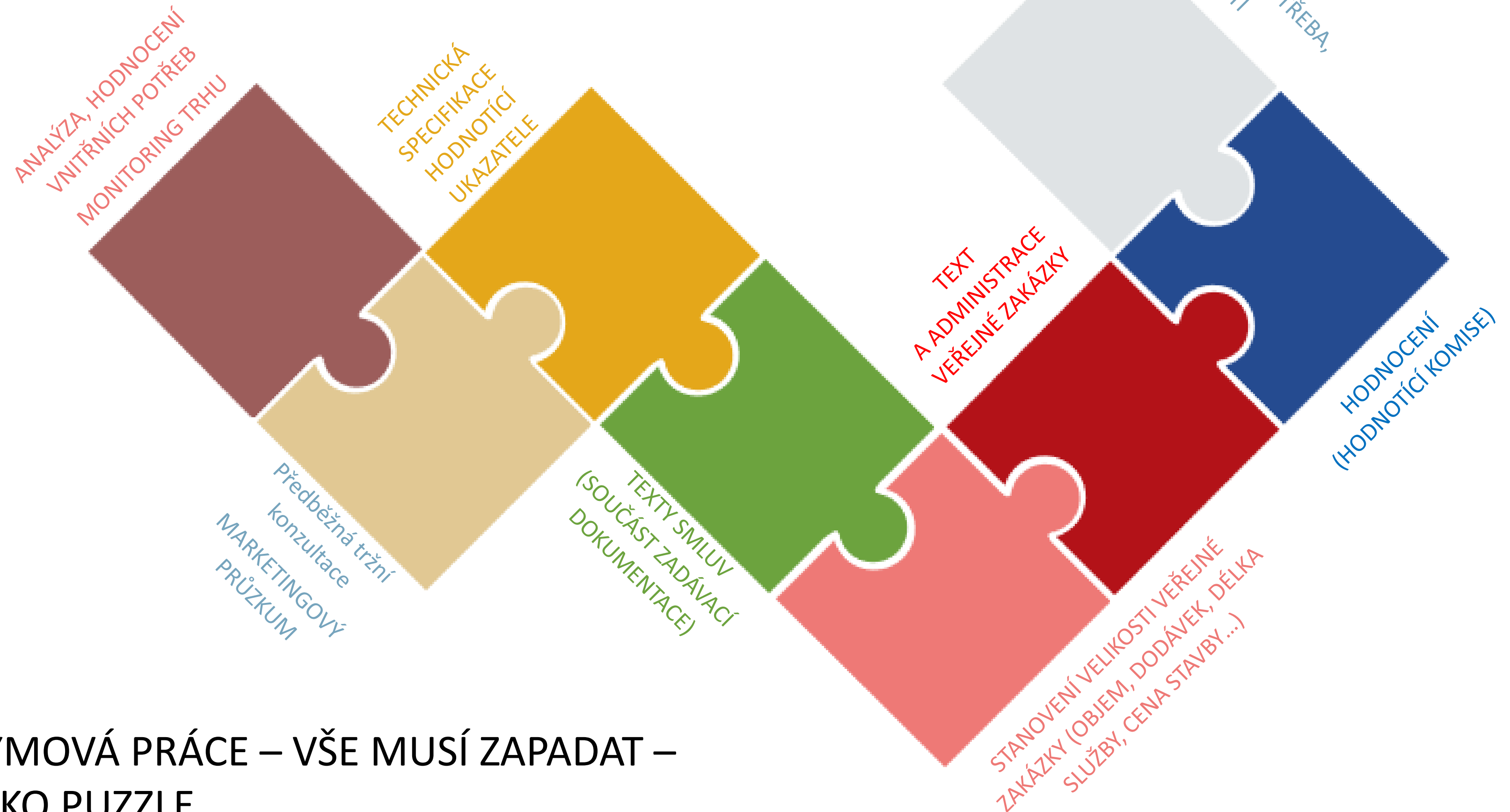
## SOFTWARE - APLIKACE

- Nemocniční IS:
- NIS, LIS, RIS, KIS
- Integrovaná platforma

## INFRASTRUKTURA

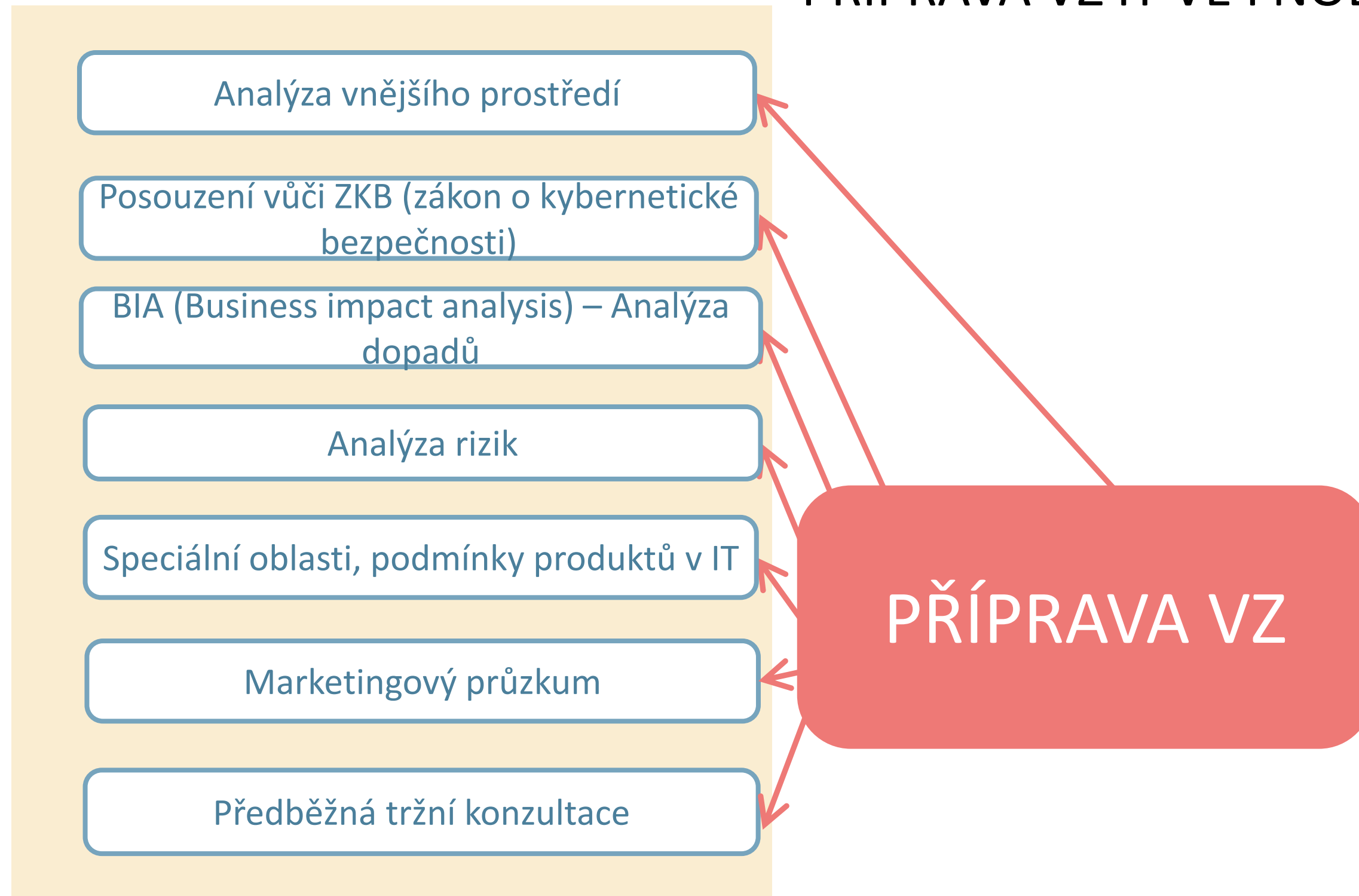
- Servery
- Diskové pole
- Zálohovací systémy
- Zabezpečení (SIEM)

# PŘÍPRAVA A PRŮBĚH VÝBĚRU DODAVATELE



TÝMOVÁ PRÁCE – VŠE MUSÍ ZAPADAT –  
JAKO PUZZLE

# PŘÍPRAVA VZ IT VE FNOL



PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# DŮLEŽITÉ ASPEKTY ČESKÉHO IT PROSTŘEDÍ V OBLASTI VZ Z POHLEDU ZADAVATEL FNOL

- Stav E-Health v ČR → zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví → stále chybí doplňující pravidla → systém není ani centralizován ani decentralizován
- zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
- Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
- Vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS



# DŮLEŽITÉ ASPEKTY ČESKÉHO IT PROSTŘEDÍ V OBLASTI VZ Z POHLEDU ZADAVATEL FNOL

- U některých segmentů velice malá konkurence → ČR je malý relevantní trh (NIS, personální software) → historicky téměř monopolně obsazeno
- V poslední době nárůst dotačních titulů – IROP → pro některé dodavatele téměř jediná možnost rozhodujících investic v IT
- Zvýšený počet rozhodování ÚOHS u VZ ve zdravotnictví v oblasti IT oblasti
- Při rostoucím množství projektů (především z dotačních programů) přicházejí obrovské problémy dodavatelů s implementacemi těchto projektů → zřejmě i deficit kvalifikovaných a kvalitních pracovníků v oblasti vývoje a projektového řízení

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# DŮLEŽITÉ ASPEKTY ČESKÉHO IT PROSTŘEDÍ V OBLASTI VZ Z POHLEDU ZADAVATEL FNOL

- Rozšiřují se „stáje bílých koní“ (některých firem) určených k námitkám, dotazům, přezkoumáním ÚOHS → „někteří hráči se těžce vzdávají svých historicky dobytých pozic a někteří noví dobývají území, o kterém toho moc nevědí“
- Legislativní prostředí nedostatečně pružně reaguje na elektronizaci dějů uvnitř společnosti – práce s daty, umělá inteligence, virtuální realita atd., což se týká samozřejmě i zdravotnictví
- Vyjádření odboru hlavního architekta MV ČR → pokud zasahuje do e-Governmentu

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# DŮLEŽITÉ OBLASTI V PŘÍPRAVĚ VZ V OBLASTI IT

- Strategie nemocnice v oblasti IT → „GENEREL IT“
- Problematika licencí → výhradní, nevýhradní
- Problematika dat → vlastnictví dat
  - ochrana dat
  - migrace dat
- Zdrojové kódy → ESCROW, úpravy SW
- Možnosti rozšiřování systému → opční práva
- Interface na stávající systémy
- Autorský zákon → vývoj software na míru, rozvoj stávajících

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS



# DŮLEŽITÉ OBLASTI V PŘÍPRAVĚ VZ V OBLASTI IT

- Vendor lock –in
- Odpovědnost za škodu
- Změnová řízení v rámci veřejné zakázky
- Předvádění vzorků
- Dělení VZ v IT → analýza – dodávka software
- Celkový životní cyklus nakupovaného produktu nebo služby (ukončení životnosti)

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# NÁROČNOST A ÚSKALÍ PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

(§33 ZZVZ, §16 ZZVZ, §36 odst.4 ZZVZ, §48 odst. 5 písm. c) ZZVZ, § 211 ZZVZ)

- časová náročnost
- důsledné zápisy, záznamy, nahrávky
- oslovení konkrétních dodavatelů např. prostřednictvím profilu zadavatele
- důkladná příprava na PTK – aby komunikace mezi dodavateli a zadavateli probíhala erudovaně a smysluplně

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# VLASTNICTVÍ A OCHRANA DAT VE VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH IT

- Zadavatel by před zahájením zadávacího řízení měl mít jasnou představu o nakládání s daty v rámci ním pořizovaného informačního systému
- Měl by být schopen smluvně ošetřit jak nakládání s již existujícími daty (migrace dat), tak s daty, která budou v rámci systému vznikat
- Pokud je již dnes ochrana určitého typu dat stanovena zákonem (osobní údaje, obchodní tajemství, zdravotnické informace, ostatní důvěrné informace a stupeň utajení v souvislosti i s kritickou infrastrukturou dle KB), pak musí být jednoznačné stanovení smluvní odpovědnosti za nesplnění těchto podmínek ochrany dat vč. sankcí

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS



# PROBLEMATIKA MIGRACE DAT

- JEŠTĚ DNES velice podceňovaná otázka → jak bude nakládáno se současnými daty
- Přenos (migrace) dat ze současného do nového systému

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# PROBLEMATIKA VENDOR LOCK-IN

- Často skloňovaný pojem
- Neschopnost změnit nebo zpřístupnit dílo vytvořené dodavatelem bez jeho souhlasu nebo poplatku (exit cost)
- Zadavatel jako uživatel díla je zcela závislý na službě konkrétního dodavatele
- Zadavatel, který se nemůže vymanit ze závislosti konkrétního dodavatele → nemůže připravit „férovou“ širokou soutěž, což vede ke zvýšeným nákladům a nadužívání JŘBÚ



# PROBLEMATIKA VENDOR LOCK-IN

→ Tento fenomén vyplynul většinou z letitých smluv, nezkušenosti z minulosti, ale i absence dlouhodobé strategie pro IT systémy, standardů a dodávek komplexních systémů

→ „ÚKOL DNE“ → ODSTRANIT HISTORICKY STÁVAJÍCÍ SYSTÉMY UZAMČENÝCH DODAVATELI, ALE HLAVNĚ NEVYTVÁŘENÍ NOVÝCH!!

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS



# AUTORSKÝ ZÁKON A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY V IT

- Jsme svědky konfliktů autorského zákona, což je poskytnutí autorskoprávní ochrany s přiznáním řady převoditelných a neprevoditelných práv majetkových i osobních autorovi díla a proti tomu zákon regulující VZ pro zajištění hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti vynakládáním veřejných prostředků
- Větší problémy nastávají u pořízení softwaru, který si nechá zadavatel vyvíjet na míru
- Zadavatel nesmí budoucí „exkluzivitu“ sám zavinit (z hlediska AP se nemůže obrátit na nikoho jiného) → uzavření smlouvy na nový software v tzv. znění, které mu neumožňuje obrátit se na někoho jiného
- „Odstrašující příklady“ jsou takové, kdy si zadavatel pořídí software např. v režimu VZMR a následně buď formou JŘBÚ nebo objednávkami hodin určených na podporu, z důvodu odkazu na autorská práva, si pořídí technickou podporu v řádech miliónů a stamiliónů Kč → „mohl nebo nemohl situaci předpovídat?“

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# PROBLEMATIKA LICENCÍ

- Nastavení smluvních podmínek, především pak rozsahu licenčních oprávnění ve smlouvě na pořízení počítačového programu je alfou a omegou úspěchu zadávání v oblasti IT
- U prvotního pořízení je nutno vyjít z charakteru pořizovacího softwaru
  - krabicový software
  - typizovaný software s úpravami při implementaci (minimální úpravy), standardní software dodáván více dodavateli
  - software vyvíjen na míru → někdy i společný vývoj
- Při stanovení rozsahu podmínek → rozsahu licencí je nutno si zodpovědět před zahájením zadávacích řízení celou řadu otázek a to např.:
  - jaká je předpokládaná doba užívání pořizovaného software, čím delší, tím větší předpoklad zásahů, širší licenční oprávnění
  - jak bude řešena technická podpora při užívání software, zásadou je, aby byla součástí předmětu plnění a zda pokrývá celou dobu životnosti software → pokud ne, jak ho zajistit, pouze JŘBÚ je nemožné

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# PROBLEMATIKA LICENCÍ

- Lze předpokládat úpravy programů po jejich implementaci? Vysoutěžit budoucí úpravy s původním pořizem softwaru nebo široké licenční oprávnění, které umožní provádět úpravy bez součinnosti s původním dodavatelem
- Má zadavatel jasný plán pro situaci, kdy by dodavatel v průběhu používání přestal existovat – licenční oprávnění rozšířit o přístup ke zdrojovým kódům
- Co bude zadavatel dělat na konci životnosti daného softwaru, např. migrace dat do nového softwaru, buď do smlouvy nebo zvýšit rozsah licenčního oprávnění

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS



# MOŽNOSTI ÚPRAVY SOFTWARE ZADAVATELEM

Možnosti úpravy software zadavatelem ve vlastní režii je problematické a pro dodavatele rizikové. Ze zkušenosti lze řešit dvěma způsoby:

- dodavatel akceptuje ztrátu odpovědnosti za vady odstraňované v placeném servisním režimu bez zodpovědnosti za škodu
- nebo veškeré úpravy musí odsouhlasovat dodavatel

Rozšiřování systému opčním právem → poskytnutí dalších služeb, ale jen v původním rozsahu VZ



# ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- Vymahatelnost škod způsobenou softwarem (počítačovým programem) je dle legislativy daná (musí být podložena) prokázáním ze strany objednatele, že jde o škodu způsobenou konkrétní vadou dodaného software (počítačového programu)
- Samozřejmě je i rozdílný pohled na výši prosazovaných náhrad škod (někdy i „neomezená“) u velkých firem např. nadnárodních společností než u menších českých firem s malým majetkovým krytím
- Většinou je lepší rozumná limitace škody v kombinaci s pojištěním (může krýt i vyšší částky)

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# ANALÝZA

- Může být samostatně nebo spolu s implementací servisem a údržbou
- **Samostatně** má podobu soutěže o návrh a dle již dnes známých rozhodnutí ÚOHS → cílem není nalezení konkrétního dodavatele za konkrétní ceny, velké úskalí i v tomto případě licenční oprávnění k analýze
- **Dohromady** zakomponovat možnost odstoupení od celé smlouvy po předání analýzy

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

„Rozhodujícím úkolem přípravné fáze je nastavit takové podmínky – parametry, aby platily nejen při podpisu smlouvy a implementaci, ale po celou dobu životního cyklu pořizovaného softwaru (počítačového programu) a to včetně momentu ukončení tohoto cyklu, přenesení dat a vytvoření a férového prostředí pro následnou soutěž výběru nového dodavatele bez exkluzivní závislosti vendor in-lock“





# TECHNICKÁ SPECIFIKACE

- Základní povinnosti ze zákona → transparentnost, rovné zacházení, zákaz diskriminace, přiměřenost, zásada sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání, zásada inovací.
- Obecnější požadavky → problémy s dokončením soutěže, implementací, častější zásahy v době provozu
- Konkrétnější požadavky → omezení počtu uchazečů, přezkoumání diskriminace ze strany ÚOHS, ale po podepsání smlouvy jednodušší průběh



# PODMÍNKY VYBRANÝCH SLUŽEB

- Ustanovení zákona, pokyn jak stanovit velikosti přiměřené služby, neexistuje → v minulých dobách existovaly doporučení MZ ČR (50% u stavebních, 70% u ostatních)
- Zkušenosti i v posuzování velikosti organizace → velká, malá nemocnice
  - počty lůžek
  - počty výkonů

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Požadavky na osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikace

- kvalifikace na odborný personál (vývojáři, specialisté) → dostatečný je certifikát např. na konkrétní část a modul a účast na jiných zakázkách v jiných organizacích, nedoporučujeme požadovat VŠ oproti SŠ apod.
- kvalifikace na projektové řízení → certifikace + zkušenosti s obdobnými projekty
- ekonomická kvalifikace → nesmíme požadovat větší obrat než je 2x hodnota VZ

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

## CENA

- doporučujeme, aby zde figurovala celková nabídnutá cena → náklady životního cyklu (cena za dodávku IS + cena za servis a podporu)
- nedoporučujeme, aby byla 100% a aby byla pod 50%

## DALŠÍ HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

- doplňující funkcionality zlepšující funkčnost a provozuschopnost nakupovaného softwaru
- ergonomické požadavky
- kompatibilita nad rámec TZ (technického zadání)
- grafická provedení, vzhled
- atd.

Kritéria hodnocení mimo cenu mohou být různá, ale musí mít přímou souvislost s předmětem plnění a musí mít přiměřenou váhu danou svou důležitostí k celkové dodávce a předp. hodnotě

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# IMPLEMENTACE

- ANALÝZA
- PŘÍPRAVA INFRASTRUKTURY
- SOUČINOST ZE STRANY ZADAVATELE → nejen připravenost technických kapacit, ale především součinnost lidí, nejsou to jen odborníci z IT oblasti, ale i z úseků uživatelů → pozor na zapojení zdravotnických pracovníků
- IMPLEMENTAČNÍ PLÁN → REALIZAČNÍ PROJEKT
  - důležitá je etapizace
  - nutné jsou i přesné plány doplňujících subdodávek, miniprojektů
  - mezníky – kritické cesty
  - pravidelná hodnocení jednotlivých etap
- PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (PROJEKTOVÝ MANAGEMENT)
  - obrovský problém
  - často jen papírování, řečnění a zdůvodňování
  - problémy v součinnosti
  - chybí kvalitní projekt manažeři na obou stranách (jak u potenciálních dodavatelů tak i zadavatelů)
    - kdo má certifikát (např. PRINCE 2) neznamena ještě, že je „PROJEKT MANAGER“
    - nedá se spolehnout i na reference

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS



# SERVIS, ÚDRŽBA

## SOUTĚŽENÍ SERVISU A PODPORY S DODÁVKOU

- standardně v celkové soutěži
- možný rozvoj, rozšíření musí být stanoveno v rámci komplexní licence, popř. opce ve smyslu zákona

## SOUTĚŽENÍ SERVISU/ROZVOJE ZVLÁŠŤ MIMO DODÁVKU

- otevřené řízení
- JŘBÚ velmi problematické

PŘÍPRAVA VZ

SOUTĚŽ

SMLOUVA

IMPLEMENTACE

UŽITÍ, PODPORA, SERVIS

# CO ŘÍCI ZÁVĚREM...

- Nepodceňovat to, že nákup IT technologií je nejen technicky, ale i právně a obchodně složitou činností při přípravě zadávacích podmínek
- Přípravná fáze v oblasti IT technologií je tou nejdůležitější částí a chyby a nedostatky z ní pramenící již nelze napravit v době zadávacího řízení jen jeho opakováním a po podpisu smluv zřejmě již vůbec
- Při pořizování IT technologií je nutné pohlížet týmově na celý životní cyklus → osvojte si myšlenku, že vývojem, implementací „nic nekončí“, pořízené programy bude nutné dále udržovat, opravovat, integrovat a v budoucnosti pokud možno řízeným způsobem opustit bez ztráty dat a připravit se na výměnu
- Na druhé straně není důvod se ani VZ v IT oblasti přehnaně obávat, i když při dynamicky se rozvíjející této oblasti samotná legislativa v čase často pokulhává





DĚKUJI ZA POZORNOST

Ing. Čeněk Merta, PhD., MBA, MPA,