

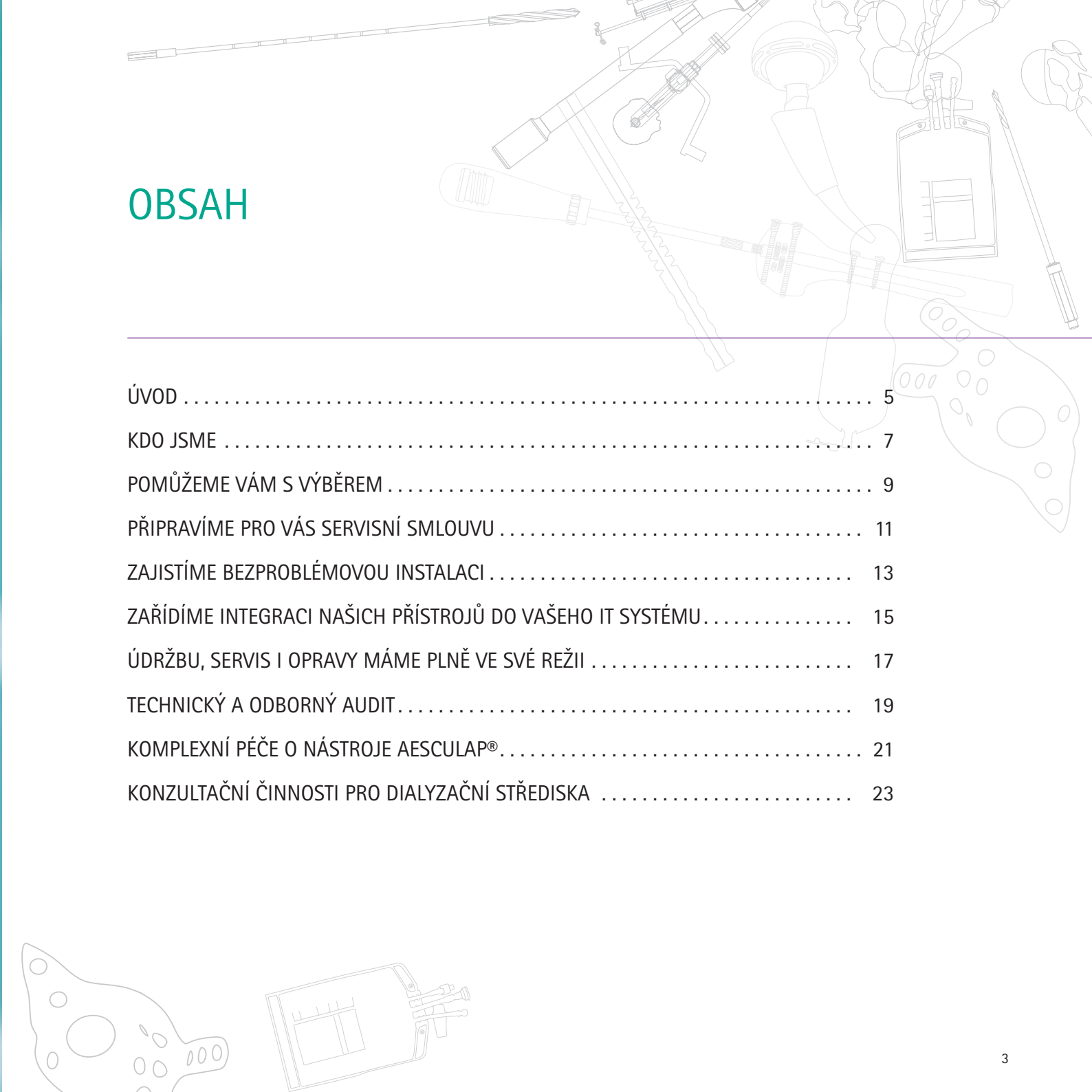
KATALOG SERVISNÍCH SLUŽEB

CHRÁNÍME A ZLEPŠUJEME ZDRAVÍ LIDÍ NA CELÉM SVĚTĚ



B | BRAUN

SHARING EXPERTISE

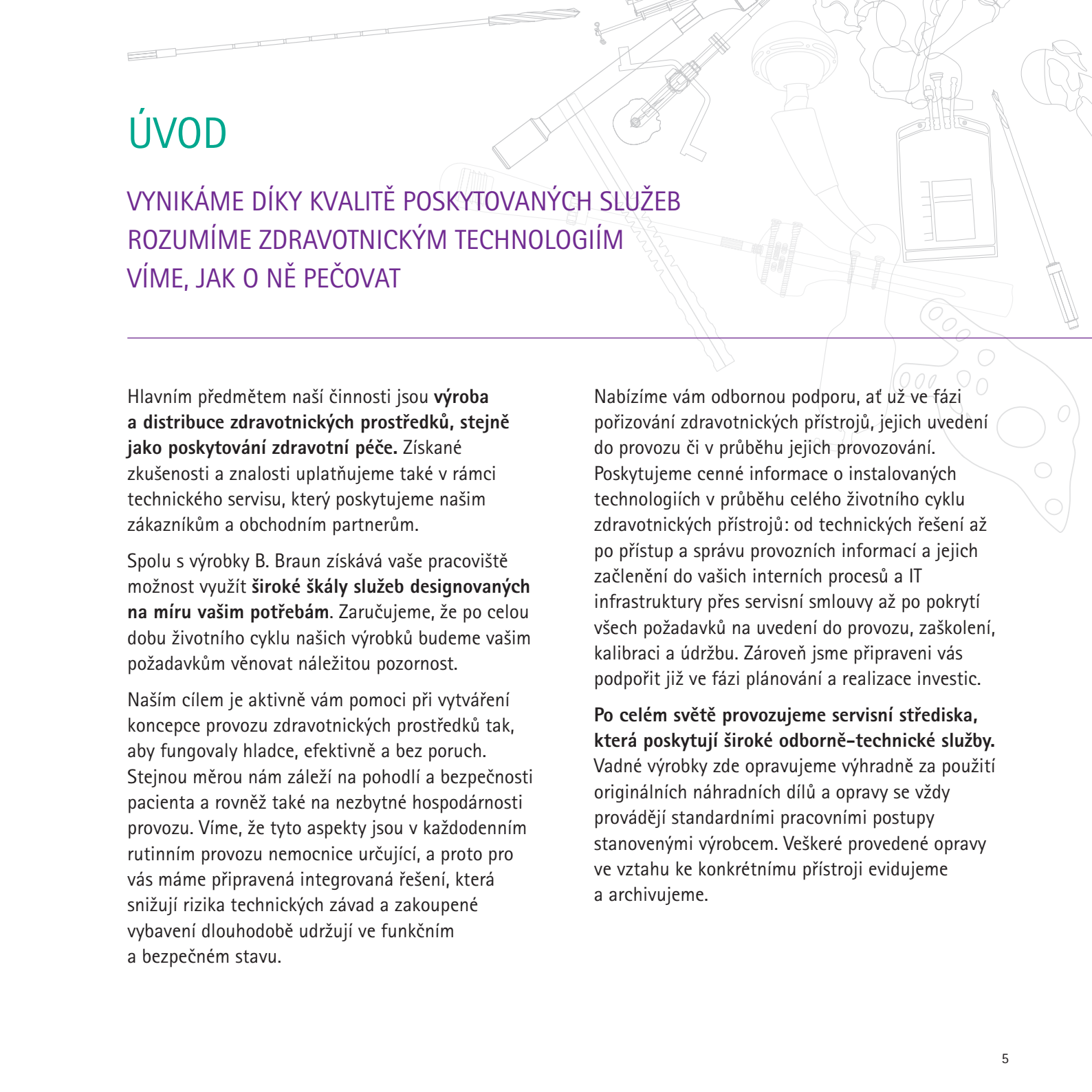


OBSAH

ÚVOD	5
KDO JSME	7
POMŮŽEME VÁM S VÝBĚREM	9
PŘIPRAVÍME PRO VÁS SERVISNÍ SMLOUVU	11
ZAJISTÍME BEZPROBLÉMOVOU INSTALACI	13
ZAŘÍDÍME INTEGRACI NAŠICH PŘÍSTROJŮ DO VAŠEHO IT SYSTÉMU	15
ÚDRŽBU, SERVIS I OPRAVY MÁME PLNĚ VE SVÉ REŽII	17
TECHNICKÝ A ODBORNÝ AUDIT	19
KOMPLEXNÍ PÉČE O NÁSTROJE AESCULAP®	21
KONZULTAČNÍ ČINNOSTI PRO DIALYZAČNÍ STŘEDISKA	23



B. BRAUN



ÚVOD

VYNIKÁME DÍKY KVALITĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ROZUMÍME ZDRAVOTNICKÝM TECHNOLOGIÍM VÍME, JAK O NĚ PEČOVAT

Hlavním předmětem naší činnosti jsou **výroba a distribuce zdravotnických prostředků, stejně jako poskytování zdravotní péče**. Získané zkušenosti a znalosti uplatňujeme také v rámci technického servisu, který poskytujeme našim zákazníkům a obchodním partnerům.

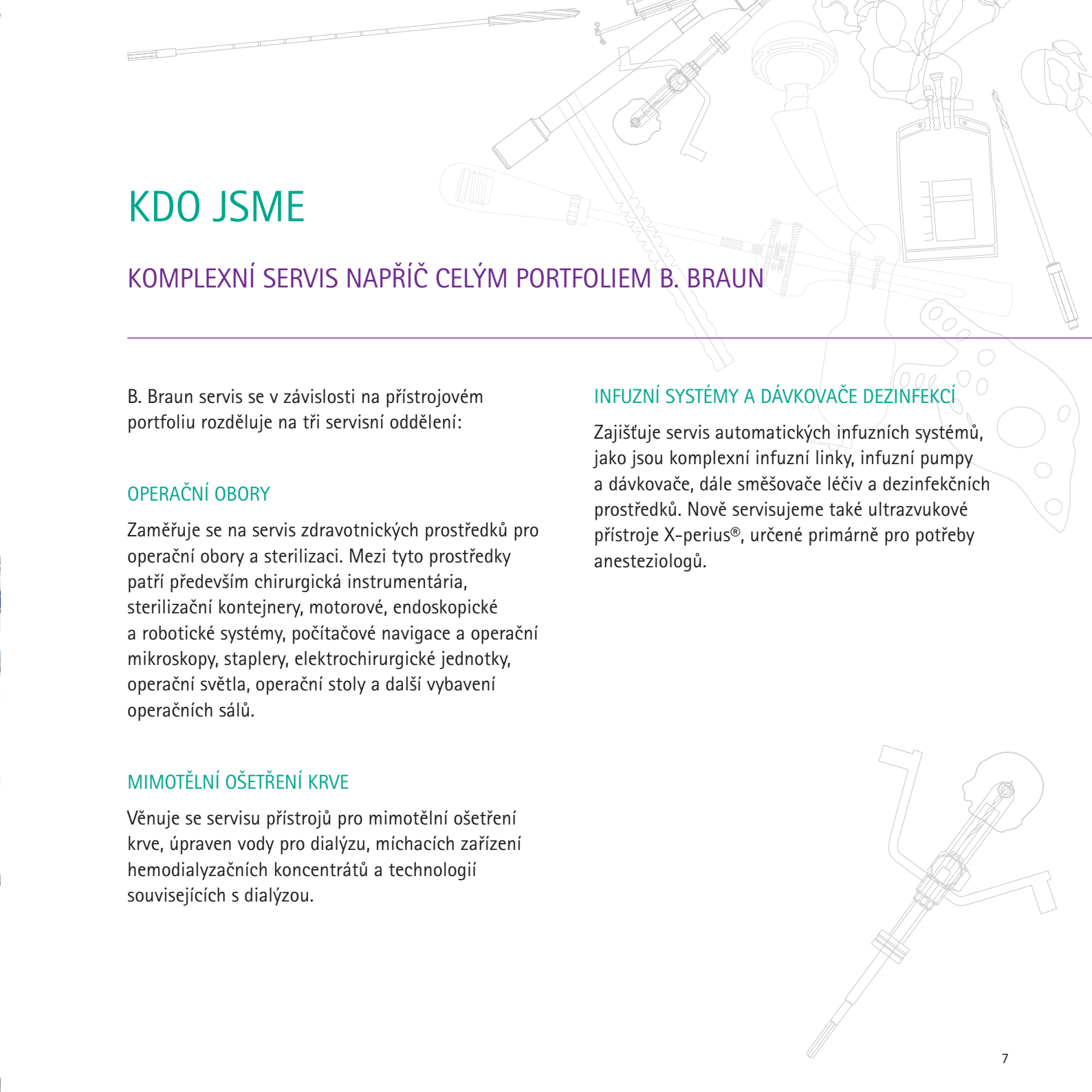
Spolu s výrobky B. Braun získává vaše pracoviště možnost využít **široké škály služeb designovaných na míru vašim potřebám**. Zaručujeme, že po celou dobu životního cyklu našich výrobků budeme vašim požadavkům věnovat náležitou pozornost.

Naším cílem je aktivně vám pomoci při vytváření koncepce provozu zdravotnických prostředků tak, aby fungovaly hladce, efektivně a bez poruch. Stejnou měrou nám záleží na pohodlí a bezpečnosti pacienta a rovněž také na nezbytné hospodárnosti provozu. Víme, že tyto aspekty jsou v každodenním rutinním provozu nemocnice určující, a proto pro vás máme připravená integrovaná řešení, která snižují rizika technických závad a zakoupené vybavení dlouhodobě udržují ve funkčním a bezpečném stavu.

Nabízíme vám odbornou podporu, ať už ve fázi pořizování zdravotnických přístrojů, jejich uvedení do provozu či v průběhu jejich provozování. Poskytujeme cenné informace o instalovaných technologiích v průběhu celého životního cyklu zdravotnických přístrojů: od technických řešení až po přístup a správu provozních informací a jejich začlenění do vašich interních procesů a IT infrastruktury přes servisní smlouvy až po pokrytí všech požadavků na uvedení do provozu, školení, kalibraci a údržbu. Zároveň jsme připraveni vás podpořit již ve fázi plánování a realizace investic.

Po celém světě provozujeme servisní střediska, která poskytují široké odborně-technické služby. Vadné výrobky zde opravujeme výhradně za použití originálních náhradních dílů a opravy se vždy provádějí standardními pracovními postupy stanovenými výrobcem. Veškeré provedené opravy ve vztahu ke konkrétnímu přístroji evidujeme a archivujeme.





KDO JSME

KOMPLEXNÍ SERVIS NAPŘÍČ CELÝM PORTFOLIEM B. BRAUN

B. Braun servis se v závislosti na přístrojovém portfoliu rozděluje na tři servisní oddělení:

OPERAČNÍ OBORY

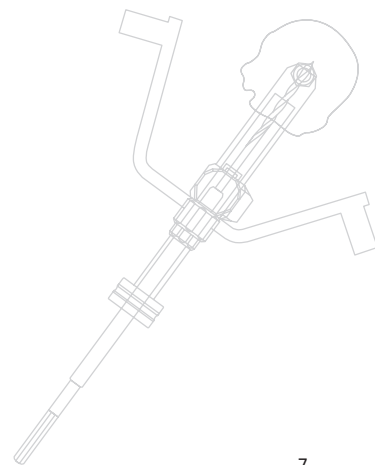
Zaměřuje se na servis zdravotnických prostředků pro operační obory a sterilizaci. Mezi tyto prostředky patří především chirurgická instrumentária, sterilizační kontejnery, motorové, endoskopické a robotické systémy, počítačové navigace a operační mikroskopy, staplery, elektrochirurgické jednotky, operační světla, operační stoly a další vybavení operačních sálů.

MIMOTĚLNÍ OŠETŘENÍ KRVĚ

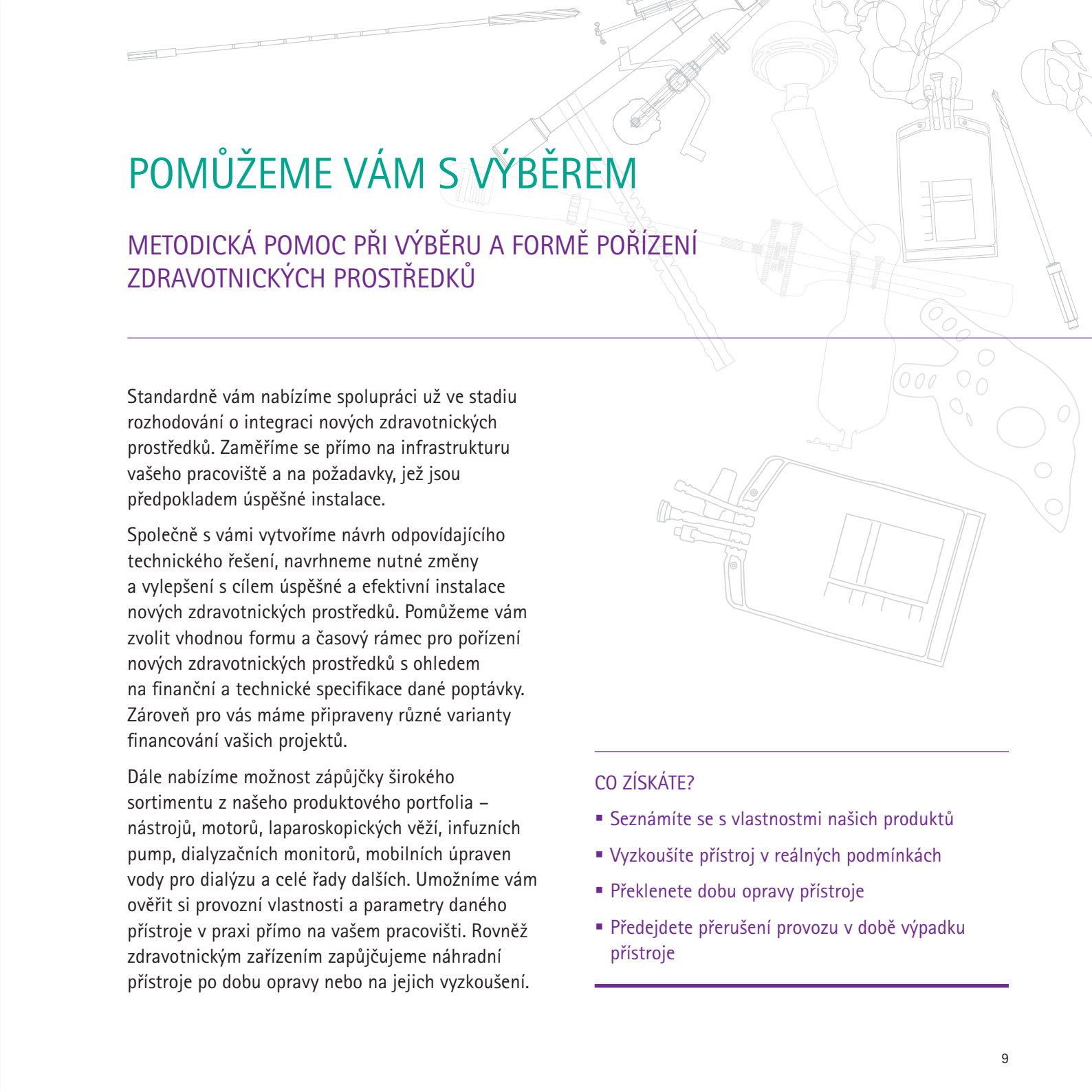
Věnuje se servisu přístrojů pro mimotělní ošetření krve, úpraven vody pro dialýzu, míchacích zařízení hemodialyzačních koncentrátů a technologií souvisejících s dialýzou.

INFUZNÍ SYSTÉMY A DÁVKOVAČE DEZINFEKČÍ

Zajišťuje servis automatických infuzních systémů, jako jsou komplexní infuzní linky, infuzní pumpy a dávkovače, dále směšovače léčiv a dezinfekčních prostředků. Nově servisujeme také ultrazvukové přístroje X-perius®, určené primárně pro potřeby anesteziologů.







POMŮŽEME VÁM S VÝBĚREM

METODICKÁ POMOC PŘI VÝBĚRU A FORMĚ POŘÍZENÍ ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

Standardně vám nabízíme spolupráci už ve stadiu rozhodování o integraci nových zdravotnických prostředků. Zaměříme se přímo na infrastrukturu vašeho pracoviště a na požadavky, jež jsou předpokladem úspěšné instalace.

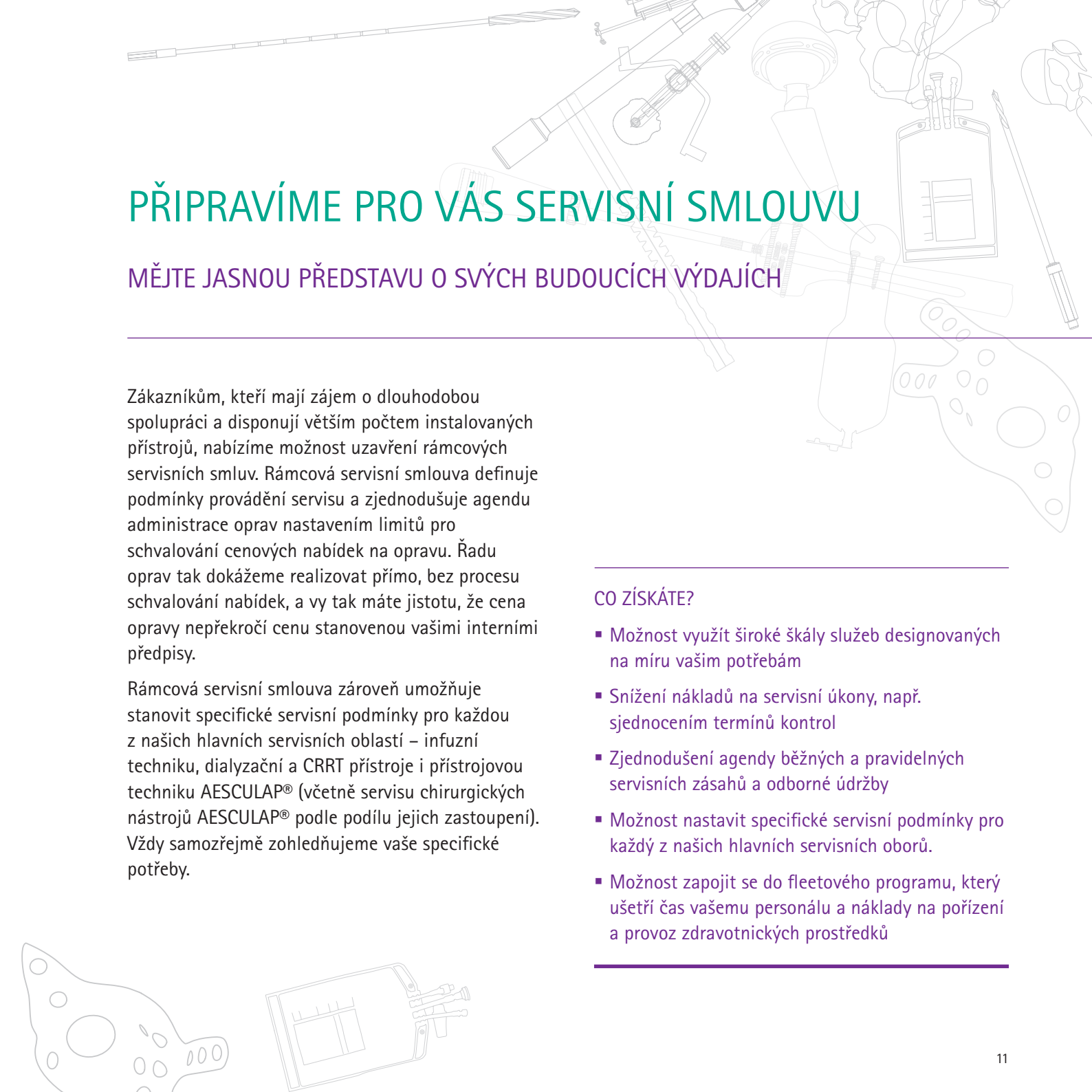
Společně s vámi vytvoříme návrh odpovídajícího technického řešení, navrhne nutné změny a vylepšení s cílem úspěšné a efektivní instalace nových zdravotnických prostředků. Pomůžeme vám zvolit vhodnou formu a časový rámec pro pořízení nových zdravotnických prostředků s ohledem na finanční a technické specifikace dané poptávky. Zároveň pro vás máme připraveny různé varianty financování vašich projektů.

Dále nabízíme možnost zápůjčky širokého sortimentu z našeho produktového portfolia – nástrojů, motorů, laparoskopických věží, infuzních pump, dialyzačních monitorů, mobilních úpraven vody pro dialýzu a celé řady dalších. Umožníme vám ověřit si provozní vlastnosti a parametry daného přístroje v praxi přímo na vašem pracovišti. Rovněž zdravotnickým zařízením zapůjčujeme náhradní přístroje po dobu opravy nebo na jejich vyzkoušení.

CO ZÍSKÁTE?

- Seznámíte se s vlastnostmi našich produktů
 - Vyzkoušíte přístroj v reálných podmínkách
 - Překlenete dobu opravy přístroje
 - Předědte přerušení provozu v době výpadku přístroje
-





PŘIPRAVÍME PRO VÁS SERVISNÍ SMLOUVU

MĚJTE JASNOU PŘEDSTAVU O SVÝCH BUDOUCÍCH VÝDAJÍCH

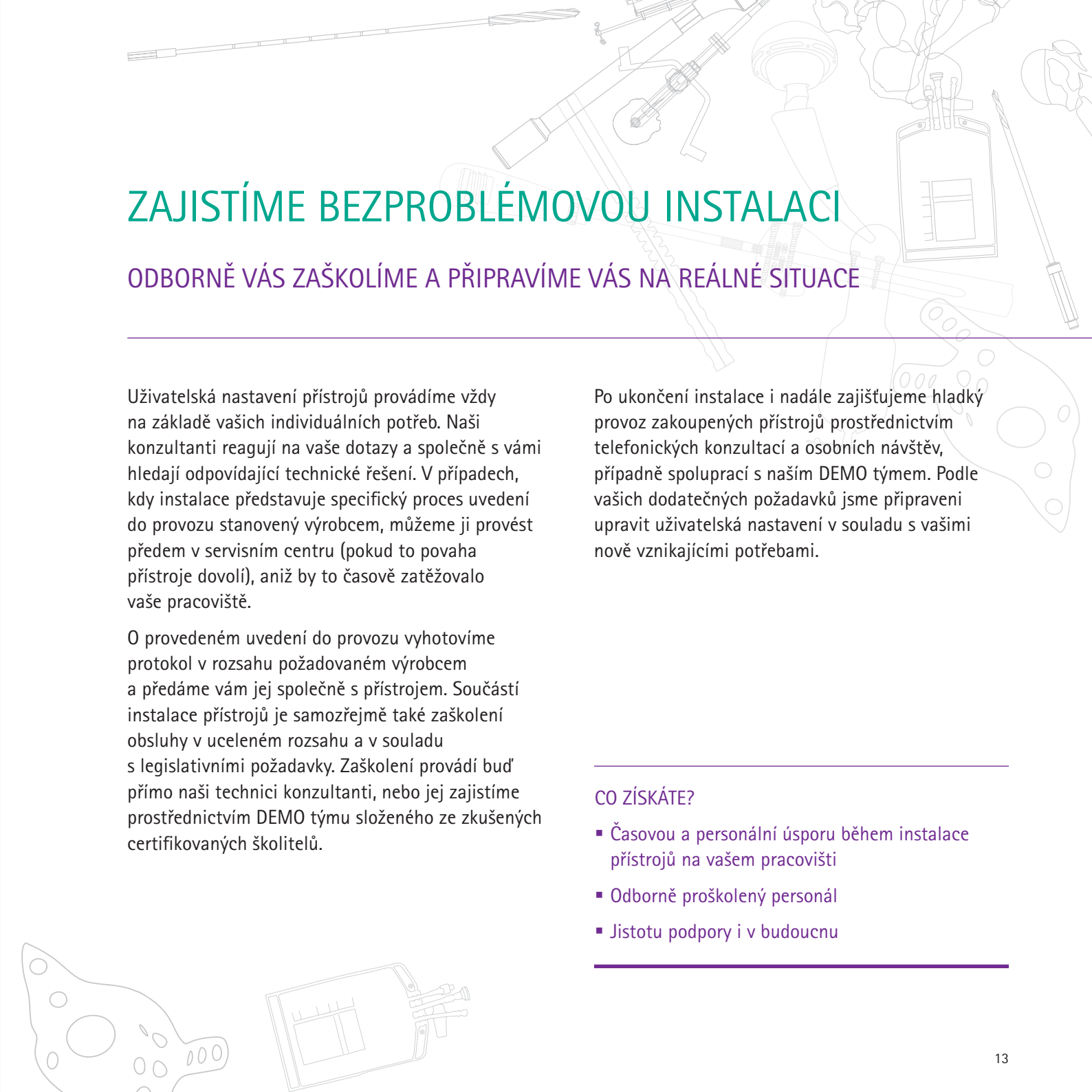
Zákazníkům, kteří mají zájem o dlouhodobou spolupráci a disponují větším počtem instalovaných přístrojů, nabízíme možnost uzavření rámcových servisních smluv. Rámcová servisní smlouva definuje podmínky provádění servisu a zjednodušuje agendu administrace oprav nastavením limitů pro schvalování cenových nabídek na opravu. Řadu oprav tak dokážeme realizovat přímo, bez procesu schvalování nabídek, a vy tak máte jistotu, že cena opravy nepřekročí cenu stanovenou vašimi interními předpisy.

Rámcová servisní smlouva zároveň umožňuje stanovit specifické servisní podmínky pro každou z našich hlavních servisních oblastí – infuzní techniku, dialyzační a CRRT přístroje i přístrojovou techniku AESCULAP® (včetně servisu chirurgických nástrojů AESCULAP® podle podílu jejich zastoupení). Vždy samozřejmě zohledňujeme vaše specifické potřeby.

CO ZÍSKÁTE?

- Možnost využít široké škály služeb designovaných na míru vašim potřebám
 - Snížení nákladů na servisní úkony, např. sjednocením termínů kontrol
 - Zjednodušení agendy běžných a pravidelných servisních zásahů a odborné údržby
 - Možnost nastavit specifické servisní podmínky pro každý z našich hlavních servisních oborů.
 - Možnost zapojit se do fleetového programu, který ušetří čas vašemu personálu a náklady na pořízení a provoz zdravotnických prostředků
-





ZAJISTÍME BEZPROBLÉMOVOU INSTALACI

ODBORNĚ VÁS ZAŠKOLÍME A PŘIPRAVÍME VÁS NA REÁLNÉ SITUACE

Uživatelská nastavení přístrojů provádíme vždy na základě vašich individuálních potřeb. Naši konzultanti reagují na vaše dotazy a společně s vámi hledají odpovídající technické řešení. V případech, kdy instalace představuje specifický proces uvedení do provozu stanovený výrobcem, můžeme ji provést předem v servisním centru (pokud to povaha přístroje dovolí), aniž by to časově zatěžovalo vaše pracoviště.

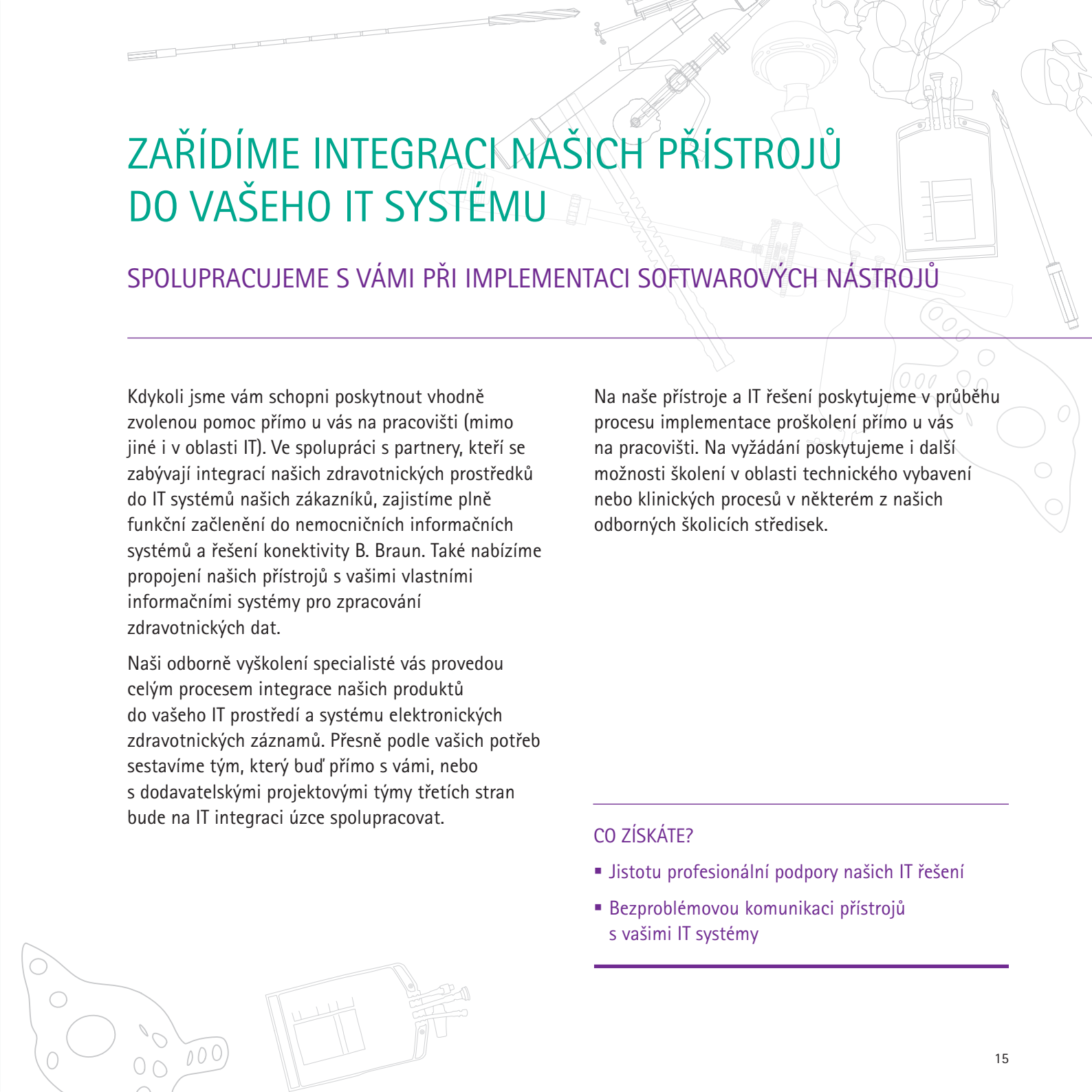
O provedeném uvedení do provozu vyhotovíme protokol v rozsahu požadovaném výrobcem a předáme vám jej společně s přístrojem. Součástí instalace přístrojů je samozřejmě také školení obsluhy v uceleném rozsahu a v souladu s legislativními požadavky. Školení provádí buď přímo naši technici konzultanti, nebo jej zajistíme prostřednictvím DEMO týmu složeného ze zkušených certifikovaných školicí.

Po ukončení instalace i nadále zajišťujeme hladký provoz zakoupených přístrojů prostřednictvím telefonických konzultací a osobních návštěv, případně spoluprací s naším DEMO týmem. Podle vašich dodatečných požadavků jsme připraveni upravit uživatelská nastavení v souladu s vašimi nově vznikajícími potřebami.

CO ZÍSKÁTE?

- Časovou a personální úsporu během instalace přístrojů na vašem pracovišti
 - Odborně proškolený personál
 - Jistotu podpory i v budoucnu
-





ZAŘÍDÍME INTEGRACI NAŠICH PŘÍSTROJŮ DO VAŠEHO IT SYSTÉMU

SPOLUPRACUJEME S VÁMI PŘI IMPLEMENTACI SOFTWAREVÝCH NÁSTROJŮ

Kdykoli jsme vám schopni poskytnout vhodně zvolenou pomoc přímo u vás na pracovišti (mimo jiné i v oblasti IT). Ve spolupráci s partnery, kteří se zabývají integrací našich zdravotnických prostředků do IT systémů našich zákazníků, zajistíme plně funkční začlenění do nemocničních informačních systémů a řešení konektivity B. Braun. Také nabízíme propojení našich přístrojů s vašimi vlastními informačními systémy pro zpracování zdravotnických dat.

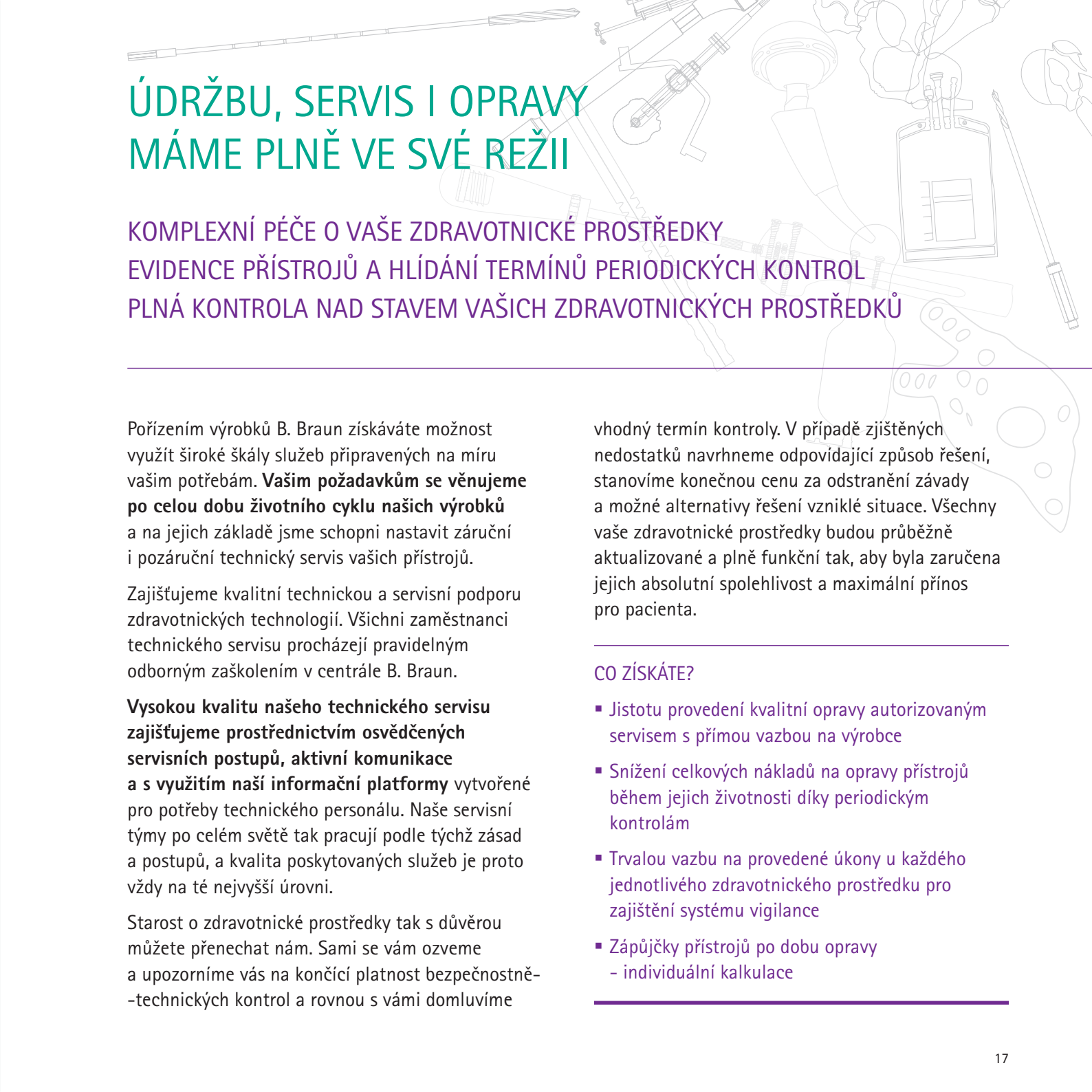
Naši odborně vyškolení specialisté vás provedou celým procesem integrace našich produktů do vašeho IT prostředí a systému elektronických zdravotnických záznamů. Přesně podle vašich potřeb sestavíme tým, který buď přímo s vámi, nebo s dodavatelskými projektovými týmy třetích stran bude na IT integraci úzce spolupracovat.

Na naše přístroje a IT řešení poskytujeme v průběhu procesu implementace proškolení přímo u vás na pracovišti. Na vyžádání poskytujeme i další možnosti školení v oblasti technického vybavení nebo klinických procesů v některém z našich odborných školicích středisek.

CO ZÍSKÁTE?

- Jistotu profesionální podpory našich IT řešení
 - Bezproblémovou komunikaci přístrojů s vašimi IT systémy
-





ÚDRŽBU, SERVIS I OPRAVY MÁME PLNĚ VE SVÉ REŽII

KOMPLEXNÍ PÉČE O VAŠE ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY
EVIDENCE PŘÍSTROJŮ A HLÍDÁNÍ TERMÍNŮ PERIODICKÝCH KONTROL
PLNÁ KONTROLA NAD STAVEM VAŠICH ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ

Pořízením výrobků B. Braun získáváte možnost využít široké škály služeb připravených na míru vašim potřebám. **Vašim požadavkům se věnujeme po celou dobu životního cyklu našich výrobků** a na jejich základě jsme schopni nastavit záruční i pozáruční technický servis vašich přístrojů.

Zajišťujeme kvalitní technickou a servisní podporu zdravotnických technologií. Všichni zaměstnanci technického servisu procházejí pravidelným odborným zaškolením v centrále B. Braun.

Vysokou kvalitu našeho technického servisu zajišťujeme prostřednictvím osvědčených servisních postupů, aktivní komunikace a s využitím naší informační platformy vytvořené pro potřeby technického personálu. Naše servisní týmy po celém světě tak pracují podle týchž zásad a postupů, a kvalita poskytovaných služeb je proto vždy na té nejvyšší úrovni.

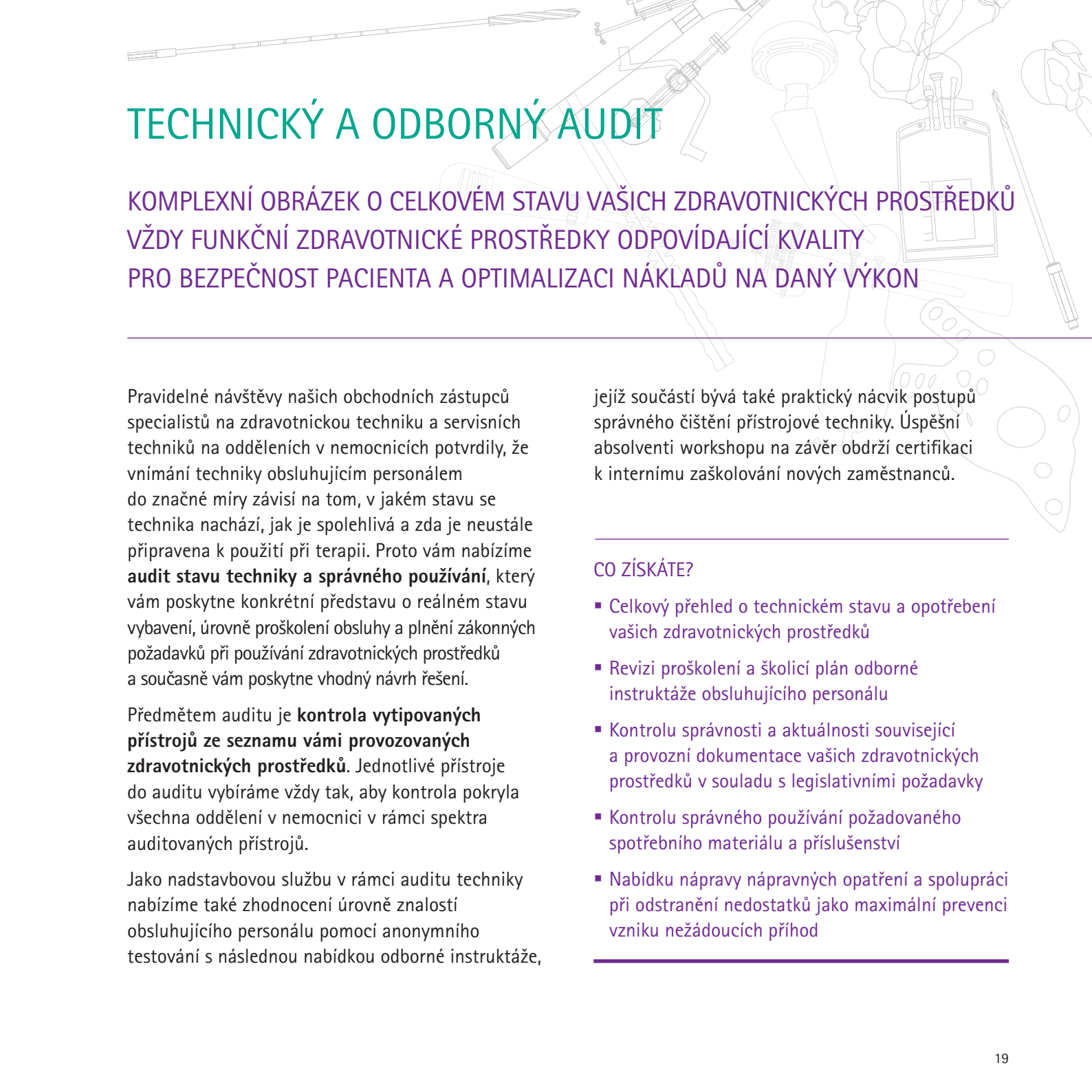
Starost o zdravotnické prostředky tak s důvěrou můžete přenechat nám. Sami se vám ozve a upozorníme vás na končící platnost bezpečnostně-technických kontrol a rovnou s vámi domluvíme

vhodný termín kontroly. V případě zjištěných nedostatků navrhne odpovídající způsob řešení, stanovíme konečnou cenu za odstranění závady a možné alternativy řešení vzniklé situace. Všechny vaše zdravotnické prostředky budou průběžně aktualizované a plně funkční tak, aby byla zaručena jejich absolutní spolehlivost a maximální přínos pro pacienta.

CO ZÍSKÁTE?

- Jistotu provedení kvalitní opravy autorizovaným servisem s přímou vazbou na výrobce
 - Snížení celkových nákladů na opravy přístrojů během jejich životnosti díky periodickým kontrolám
 - Trvalou vazbu na provedené úkony u každého jednotlivého zdravotnického prostředku pro zajištění systému vigilance
 - Zápůjčky přístrojů po dobu opravy
– individuální kalkulace
-





TECHNICKÝ A ODBORNÝ AUDIT

KOMPLEXNÍ OBRÁZEK O CELKOVÉM STAVU VAŠICH ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ
VŽDY FUNKČNÍ ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY ODPOVÍDAJÍCÍ KVALITY
PRO BEZPEČNOST PACIENTA A OPTIMALIZACI NÁKLADŮ NA DANÝ VÝKON

Pravidelné návštěvy našich obchodních zástupců specialistů na zdravotnickou techniku a servisních techniků na odděleních v nemocnicích potvrdily, že vnímání techniky obsluhujícím personálem do značné míry závisí na tom, v jakém stavu se technika nachází, jak je spolehlivá a zda je neustále připravena k použití při terapii. Proto vám nabízíme **audit stavu techniky a správného používání**, který vám poskytne konkrétní představu o reálném stavu vybavení, úrovni proškolení obsluhy a plnění zákonných požadavků při používání zdravotnických prostředků a současně vám poskytne vhodný návrh řešení.

Předmětem auditu je **kontrola vytipovaných přístrojů ze seznamu vámi provozovaných zdravotnických prostředků**. Jednotlivé přístroje do auditu vybíráme vždy tak, aby kontrola pokryla všechna oddělení v nemocnici v rámci spektra auditovaných přístrojů.

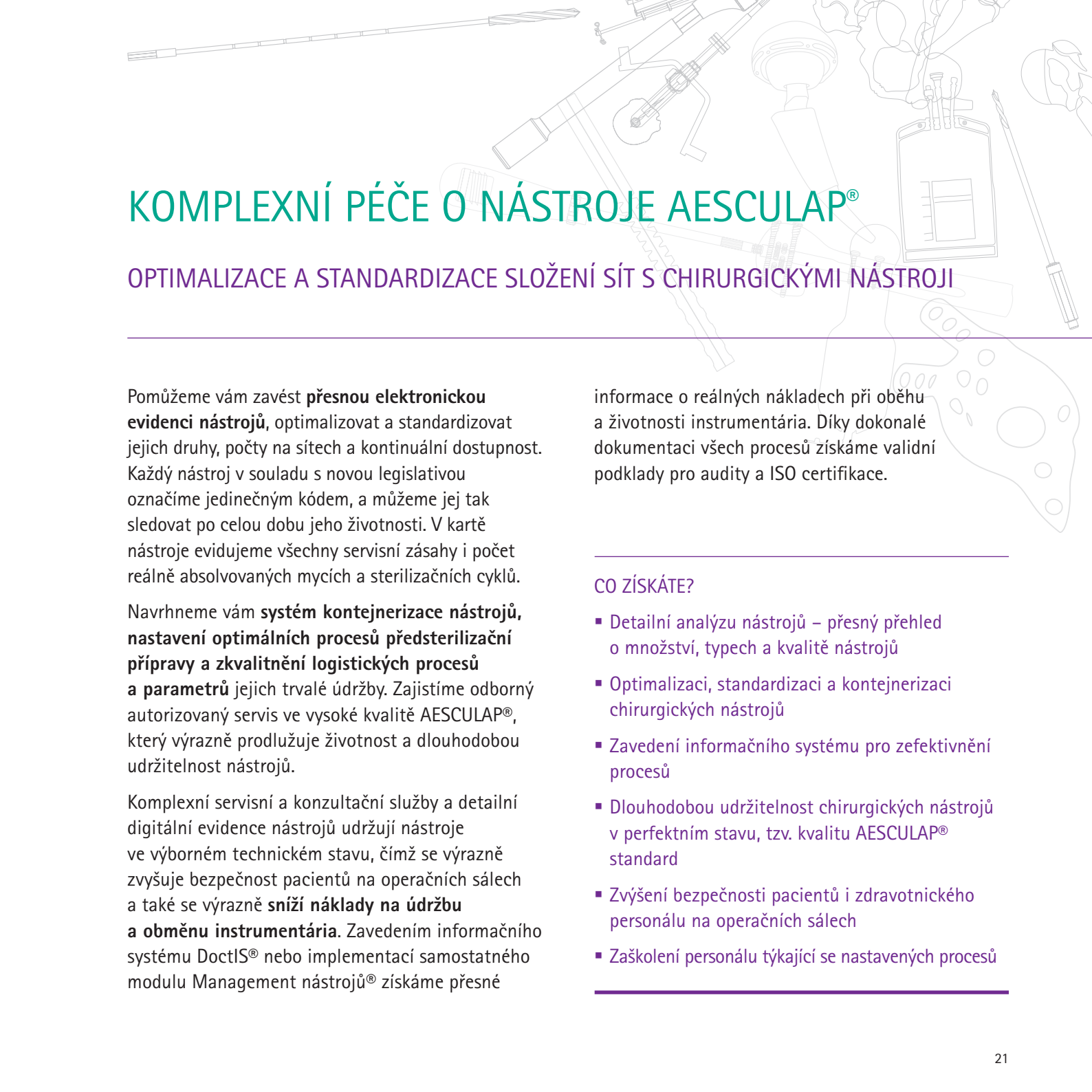
Jako nadstavbovou službu v rámci auditu techniky nabízíme také zhodnocení úrovně znalostí obsluhujícího personálu pomocí anonymního testování s následnou nabídkou odborné instruktáže,

jejíž součástí bývá také praktický nácvik postupů správného čištění přístrojové techniky. Úspěšní absolventi workshopu na závěr obdrží certifikaci k internímu zaškolování nových zaměstnanců.

CO ZÍSKÁTE?

- Celkový přehled o technickém stavu a opotřebení vašich zdravotnických prostředků
- Revizi proškolení a školicí plán odborné instruktáže obsluhujícího personálu
- Kontrolu správnosti a aktuálnosti související a provozní dokumentace vašich zdravotnických prostředků v souladu s legislativními požadavky
- Kontrolu správného používání požadovaného spotřebního materiálu a příslušenství
- Nabídku nápravy nápravných opatření a spolupráci při odstranění nedostatků jako maximální prevenci vzniku nežádoucích příhod





KOMPLEXNÍ PÉČE O NÁSTROJE AESCULAP®

OPTIMALIZACE A STANDARDIZACE SLOŽENÍ SÍT S CHIRURGICKÝMI NÁSTROJI

Pomůžeme vám zavést **přesnou elektronickou evidenci nástrojů**, optimalizovat a standardizovat jejich druhy, počty na sítích a kontinuální dostupnost. Každý nástroj v souladu s novou legislativou označíme jedinečným kódem, a můžeme jej tak sledovat po celou dobu jeho životnosti. V kartě nástroje evidujeme všechny servisní zásahy i počet reálně absolvovaných mycích a sterilizačních cyklů.

Navrhujeme vám **systém kontejnerizace nástrojů, nastavení optimálních procesů předsterilizační přípravy a zkvalitnění logistických procesů a parametrů** jejich trvalé údržby. Zajištíme odborný autorizovaný servis ve vysoké kvalitě AESCULAP®, který výrazně prodlužuje životnost a dlouhodobou udržitelnost nástrojů.

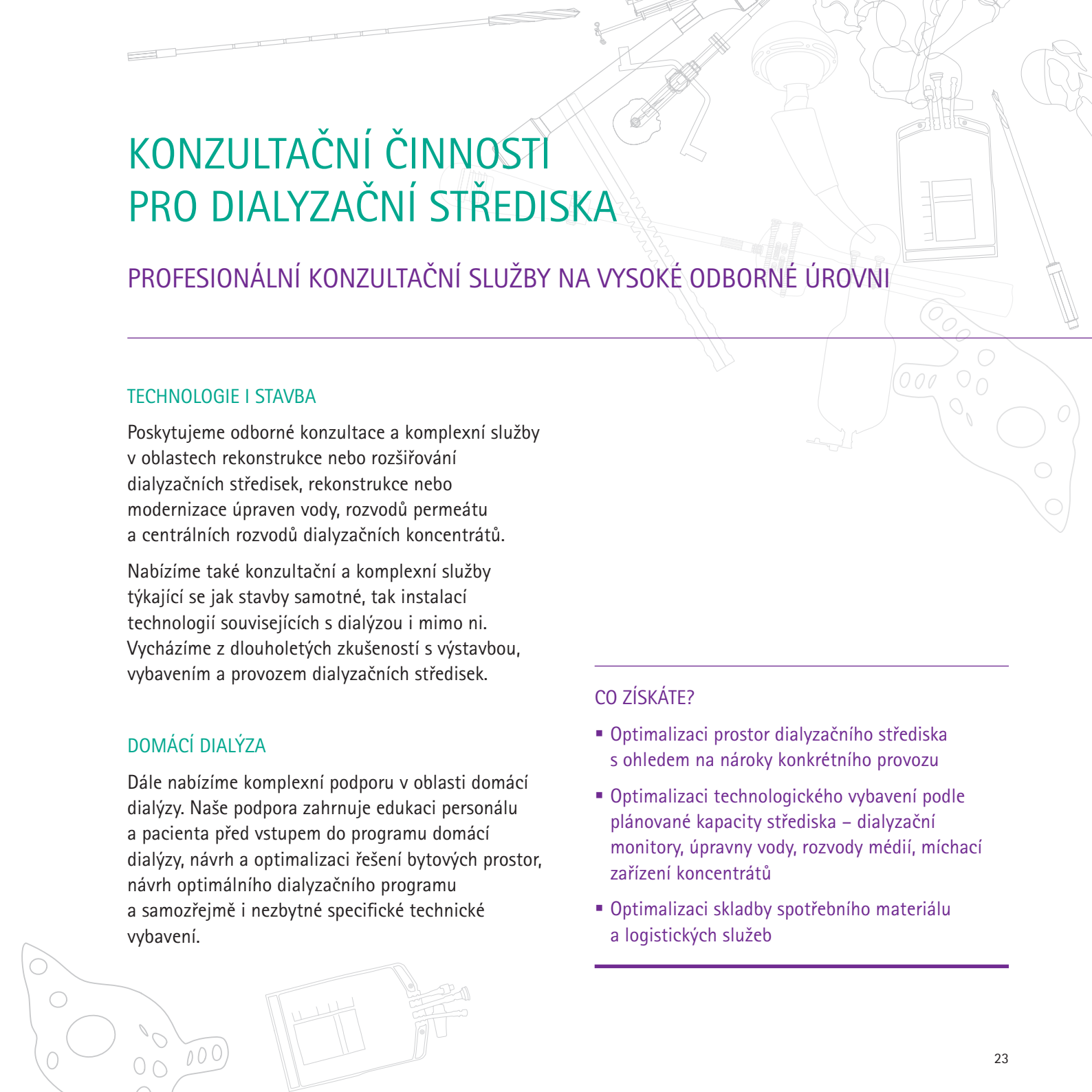
Komplexní servisní a konzultační služby a detailní digitální evidence nástrojů udržují nástroje ve výborném technickém stavu, čímž se výrazně zvyšuje bezpečnost pacientů na operačních sálech a také se výrazně **sníží náklady na údržbu a obměnu instrumentária**. Zavedením informačního systému DoctIS® nebo implementací samostatného modulu Management nástrojů® získáme přesné

informace o reálných nákladech při oběhu a životnosti instrumentária. Díky dokonalé dokumentaci všech procesů získáme validní podklady pro audity a ISO certifikace.

CO ZÍSKÁTE?

- Detailní analýzu nástrojů – přesný přehled o množství, typech a kvalitě nástrojů
 - Optimalizaci, standardizaci a kontejnerizaci chirurgických nástrojů
 - Zavedení informačního systému pro zefektivnění procesů
 - Dlouhodobou udržitelnost chirurgických nástrojů v perfektním stavu, tzv. kvalitu AESCULAP® standard
 - Zvýšení bezpečnosti pacientů i zdravotnického personálu na operačních sálech
 - Zaškolení personálu týkající se nastavených procesů
-





KONZULTAČNÍ ČINNOSTI PRO DIALYZAČNÍ STŘEDISKA

PROFESIONÁLNÍ KONZULTAČNÍ SLUŽBY NA VYSOKÉ ODBORNÉ ÚROVNI

TECHNOLOGIE I STAVBA

Poskytujeme odborné konzultace a komplexní služby v oblastech rekonstrukce nebo rozšiřování dialyzačních středisek, rekonstrukce nebo modernizace úpraven vody, rozvodů permeátu a centrálních rozvodů dialyzačních koncentrátů.

Nabízíme také konzultační a komplexní služby týkající se jak stavby samotné, tak instalaci technologií souvisejících s dialýzou i mimo ni. Vycházíme z dlouholetých zkušeností s výstavbou, vybavením a provozem dialyzačních středisek.

DOMÁCÍ DIALÝZA

Dále nabízíme komplexní podporu v oblasti domácí dialýzy. Naše podpora zahrnuje edukaci personálu a pacienta před vstupem do programu domácí dialýzy, návrh a optimalizaci řešení bytových prostor, návrh optimálního dialyzačního programu a samozřejmě i nezbytné specifické technické vybavení.

CO ZÍSKÁTE?

- Optimalizaci prostor dialyzačního střediska s ohledem na nároky konkrétního provozu
 - Optimalizaci technologického vybavení podle plánované kapacity střediska – dialyzační monitory, úpravy vody, rozvody médií, míchací zařízení koncentrátů
 - Optimalizaci skladby spotřebního materiálu a logistických služeb
-

Aesculap je registrovaná obchodní značka Skupiny B. Braun

B. Braun Medical s.r.o. | V Parku 2335/20 | 148 00 Praha 4 | Česká republika
Tel. +420-271 091 111 | info@bbraun.cz | www.bbraun.cz